

**AUTOR.** SOUTO FUENTES, Saúl Hiram.

**TÍTULO.** Mediciones de bibliotecas académicas para la toma de decisiones de la alta dirección

**DATOS DE TITULACIÓN.** Fecha: 7 de julio de 2015 / Jurado: José Nicolás Barragán Codina,

Yolanda Ruiz Martínez, Patricia Cerda Pérez, Leonel Cantú Leal y Ernesto Rocha Ruiz /

Dictamen: Aprobado por unanimidad, con mención honorífica.

**DOCTORADO.** En educación con acentuación en comunicación y tecnología educativa

**TEMA PRINCIPAL.** Mediciones bibliotecarias para la alta dirección de instituciones de educación superior.

**DESCRIPTORES TEMÁTICOS.** 1. Factores críticos de éxito de bibliotecas, 2. Mediciones bibliotecarias. 3. Estadísticas e indicadores de bibliotecas académicas, 4. Vinculación de la biblioteca con la academia.

**DESCRIPCIÓN.** Esta tesis de Doctorado en Educación con Acentuación en Comunicación y Tecnología Educativa corresponde a una investigación cualitativa de tipo exploratorio y descriptivo en 257 páginas y bajo la siguiente estructura: páginas preliminares; cuerpo de la investigación con los siguientes temas: naturaleza y dimensión del estudio, revisión de la literatura, métodos y procedimientos, resultados obtenidos y conclusiones y recomendaciones; al final las secciones de referencias, apéndices y currículum. Ante un problema de investigación detectado y descrito como falta de armonía entre la información estadística que generan las bibliotecas, y que aquí se denominan «mediciones bibliotecarias», y las necesidades específicas de la alta dirección de las universidades que buscan, en cualquiera de los elementos del sistema educativo que dirigen, que funcionen en armonía con la organización se plantea una pregunta específica de investigación: ¿cuáles son las nuevas mediciones que deben proporcionar las bibliotecas académicas a la alta dirección de sus instituciones, para la toma de decisiones

globales ligadas al éxito de la empresa educativa? Se establecen objetivos relativos a identificar, describir y jerarquizar los Factores Críticos de Éxito de las bibliotecas académicas según la alta dirección, para derivar de ellos las mediciones bibliotecarias que permitan la toma de decisiones en las universidades mexicanas así como el diseñar un modelo de nuevas mediciones bibliotecarias para la toma de decisiones. La población de estudio son los rectores de instituciones de educación superior mexicanas y al final se hace una propuesta de nuevas mediciones bibliotecarias para la toma de decisiones de la alta dirección en ese tipo de entidades.

**METODOLOGÍA.** El método es determinado por la pregunta de investigación y los objetivos a alcanzar, así como el estado de la literatura, dado que no se encontraron documentos sobre el tema en las fuentes consultadas, se determina que debe ser abordado como un estudio cualitativo, de tipo exploratorio y descriptivo, el cual se desarrolla bajo el paradigma pragmático y en un tipo de estudio mixto secuencial cualitativo – cuantitativo, usando el método Delphi en sus variantes de “Delphi modificado” y “e-Delphi” de dos rondas con una muestra de conveniencia de diez altos directivos de universidades mexicanas. Se diseñaron dos instrumentos de recopilación de información, el primero de tipo cualitativo de preguntas abiertas y concebido para obtener información que permitiera cumplir los primeros dos objetivos específicos de la investigación, y derivado de los resultados del primer instrumento, se elabora el segundo, para la segunda ronda, de tipo cuantitativo y de preguntas cerradas que permitiría alcanzar el tercer objetivo. Al final del estudio, y ya con la identificación de doce factores críticos de éxito adecuadamente identificados, descritos y jerarquizados, se realiza una fase de metainferencias para derivar, junto con la revisión de la literatura, un conjunto de nuevas mediciones para la alta dirección de instituciones de educación superior mexicanas, al ser realizado se alcanza el cuarto objetivo específico de la investigación.

**CONCLUSIONES, HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES.** Se concluye con una lista específica de factores críticos válida para la muestra de conveniencia con la que se trabajó usando el método Delphi modificado así como los indicadores derivados del estudio en su conjunto y que se presentan como una propuesta específica en el camino de la búsqueda de mediciones bibliotecarias que buscan la construcción de prácticas bibliotecarias que apuntalen la efectividad de la institución de la que dependen. Se encontró que este método permite identificar, describir y jerarquizar factores críticos de éxito, aunque para la población de rectores puede ser más conveniente la aplicación de la variante “Delphi en tiempo real”. Se recomienda continuar estudios semejantes con la misma población, y también con otros grupos de interés, a los que en el estudio se denominó “constituyentes”.